

2019 年度乳幼児一時預かり事業に関するアンケート まとめ

集計数 一時預かり 23 件
定期預かり 30 件 合計 53 件

① 当施設を利用した満足度

一時預かり	大変満足	78%	やや満足	22%
定期預かり	大変満足	77%	やや満足	23%
合計		78%		22%

② 事業の仕組、制度にかんすることについて

- ・理由を問わず預かりができてよい
- ・低月齢から預かりができる
- ・リーズナブルな保育料

③ 施設の運営内容

- ・予約が毎週行われるので、予定が立てやすい
- ・季節ごと、年齢別に合わせたの保育をしている
- ・保育スタッフにベテランが多く、アドバイスの的確
- ・保育スタッフの質が良い
- ・保育の質が良い、保育を工夫している
- ・預かり時間変更に対する柔軟な対応、丁寧な保育、親切な保護者への対応
- ・育児相談ができてよい
- ・産前、産後および通院時、兄弟の療育の預かりに融通が効くので助かった
- ・施設がせまい
- ・入園前に社会性、集団生活が身につく
- ・地域との交流があることがよい
- ・スタッフの助言がそれぞれ違い、戸惑うことがある
- ・連絡ノートに詳細が書いてあってよい
- ・HP で預かり(空き)状況がわかる
- ・おもちゃが散乱しているなど危ないと思うことがある

- ・毎月のおたより、HP でのブログが子育ての参考になる
- ・衛生環境が良い
- ・預けてあるカバンの中身が乱雑になっている
- ・安心感がある
- ・事務的な部分がしっかりしている
- ・外遊び、夏のプール、夕方のお散歩など一日が充実している

④ 要望、意見

- ・事業のさらなる拡大（施設数をふやしてほしい）
- ・希望の日に預かりができない(予約がとれにくい)
- ・土日の営業
- ・人数の拡大